

POLITÉCNICO PEDAGÓGICO Y EMPRESARIAL DE AMÉRICA



CARTA DESCRIPTIVA

AGENTE EN PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

2025

CARTA DESCRIPTIVA

Diplomado: Agente en Producción de Productos y Servicios con Inteligencia Artificial

Modalidad: Virtual

Duración total estimada: 12 semanas (1 unidad por semana)

Intensidad horaria sugerida: 110 horas

Nivel de formación: Diplomado – Educación Continua – Extensión

Dirigido a: Personas interesadas en aplicar soluciones de inteligencia artificial para crear, mejorar o automatizar productos, servicios o procesos, en contextos emprendedores, creativos, educativos o empresariales.

Responsable: POLIAMÉRICA

Objetivo General

Formar agentes con la capacidad de integrar herramientas de inteligencia artificial en la producción de productos digitales, servicios interactivos y soluciones prácticas, aplicando criterios de innovación, eficiencia, utilidad y ética para entornos reales de trabajo.

Objetivos Específicos

- Comprender el alcance de la inteligencia artificial como herramienta de creación, asistencia y automatización.
- Aplicar herramientas de IA para el desarrollo de productos digitales (textuales, visuales, sonoros, interactivos).
- Diseñar servicios o flujos de trabajo potenciados con algoritmos de IA generativa.
- Explorar usos prácticos de la IA en marketing, educación, emprendimiento y comunicación.
- Promover la aplicación ética y segura de la inteligencia artificial.
- Utilizar plataformas y entornos de IA de manera funcional, sin requerir programación avanzada.
- Desarrollar soluciones viables mediante IA para resolver necesidades prácticas.

Estructura Curricular

Unidad 1: Introducción a la Producción Asistida con IA

Propósito: Comprender el papel de la inteligencia artificial como motor creativo, técnico y funcional en la producción de bienes y servicios.

Contenidos:

- ¿Qué es IA y qué puede hacer por nosotros hoy?
- Tipos de productos y servicios que se pueden crear con IA
- Casos de uso reales: educación, negocios, arte, atención, automatización
- Riesgos, desafíos y consideraciones éticas

Unidad 2: Creación de Contenidos Textuales con IA

Propósito: Utilizar herramientas de generación automática de texto para producir contenidos escritos de manera eficiente.

Contenidos:

- ChatGPT, Jasper y asistentes similares
- Redacción de textos informativos, promocionales, educativos, legales
- Creación de guiones, manuales, correos y documentos técnicos
- Ajuste de tono, estilo y objetivos comunicativos

Unidad 3: Creación de Contenidos Visuales y Audiovisuales con IA

Propósito: Producir imágenes, gráficos, ilustraciones y videos básicos con herramientas de generación visual asistida.

Contenidos:

- Herramientas de imagen: DALL·E, Ideogram, Midjourney
- Diseño gráfico en Canva con funciones de IA
- Edición y producción de video con IA (Runway, Pictory, Kapwing)
- Aplicaciones en marketing, educación, redes sociales y productos visuales

Unidad 4: Diseño de Servicios Interactivos con IA

Propósito: Desarrollar estructuras de servicio o flujo de atención al cliente mediante soluciones automatizadas con IA.

Contenidos:

- Construcción de chatbots conversacionales simples

- Automatización de respuestas frecuentes
- Flujos de atención con lógica conversacional
- Aplicación de IA en servicios: citas, respuestas, asesorías, información

Unidad 5: Personalización y Optimización de Procesos con IA

Propósito: Utilizar herramientas de IA para personalizar contenidos, organizar tareas y mejorar procesos productivos.

Contenidos:

- Recomendadores de contenido y personalización educativa
- Asistentes de productividad y planificación
- Automatización de correos, formularios, agendas, seguimientos
- Integración con plataformas externas y automatización básica (Zapier, Make)

Unidad 6: Herramientas Tecnológicas para la Producción con IA

Propósito: Explorar y dominar herramientas digitales clave para crear, integrar o distribuir productos y servicios con IA.

Contenidos:

- Plataformas multicomponente: Notion, Canva Pro, Runway ML
- Edición colaborativa de recursos digitales
- Gestión de proyectos y distribución de productos
- Espacios de despliegue: blogs, redes, sitios, aulas virtuales

Unidad 7: Proyecto Final de Aplicación de IA (Simulado, No Entregable)

Propósito: Guiar la formulación de un producto o servicio asistido con IA, integrando aprendizajes previos de forma simulada.

Contenidos:

- Elección de un contexto y necesidad real
- Planeación del producto o servicio con IA
- Selección de herramientas y diseño de la solución
- Reflexión ética sobre el uso de IA en el proyecto

Nota: Esta unidad se basa en una simulación de aplicación autónoma. No se exige entrega de proyecto.

Estrategias de Formación

- Actividades asincrónicas orientadas a la exploración y aplicación práctica
- Simulación de escenarios de producción con IA
- Guías paso a paso para crear recursos funcionales
- Prácticas autónomas con herramientas en línea
- Espacios reflexivos con autoevaluación y análisis de impacto

Sistema de Evaluación

Este diplomado no contempla evaluaciones, calificaciones ni entregas. La formación se centra en:

- Autoevaluaciones al final de cada unidad
- Actividades de aplicación autónoma no entregables
- Progreso autorregulado por parte del estudiante

Requisitos de Participación y Certificación

- Participación continua en las unidades del curso
- Realización autónoma de las actividades sugeridas
- Aplicación completa de las autoevaluaciones
- Acceso regular a la plataforma virtual

Recursos y Herramientas Necesarias

- Acceso a computador con conexión a internet
- Cuentas gratuitas o freemium en herramientas de IA (ChatGPT, Canva, DALL·E, Runway, etc.)
- Navegador actualizado y editores de contenido digital
- Guías y recursos disponibles en la plataforma virtual del diplomado